

Dienstenwijzer zakelijk

Informatie over onze dienstverlening

Dit document wordt u aangeboden door A+WB Assurantiën.

In deze dienstenwijzer treft u kort en bondig informatie aan over de dienstverlening van ons kantoor.

Kantoorgegevens

A+WB Assurantiën

Postbus 123

6860 AC Oosterbeek

Tel.: 026- 3335749

E-mail: info@aenwb.nl

Internet: www.aenwb.nl

Bereikbaarheid

Ons kantoor is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer: 12017082

Aard van de dienstverlening

Na controle op ondermeer deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid om te bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben dus geen contractuele verplichting om de producten van een specifieke verzekeraar, hypotheekverstrekker of bank te adviseren.

Selectie van financiële instellingen

Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die verzekeringmaatschappijen, hypotheekverstrekkers en banken voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn.

Financieel belang

Geen enkele verzekeringsmaatschappij, hypotheekverstrekker of bank heeft een belang in ons kantoor.



Dienstenwijzer zakelijk

Wat kunnen wij voor u doen

Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van door u gewenste verzekeringen en financiële producten. Wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt wijzigingen doorgeven en uitleg krijgen over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar, tenzij het anders is geregeld.

Wij vragen ook iets van u

Juiste en volledige informatieverstrekking: Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw werkzaamheden, of dat u recent grote investeringen hebt gedaan voor uw bedrijf. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Wijziging doorgeven: Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw bedrijfssituatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een fusie, wijziging van het aantal personeelsleden of een wijziging van bestemming, gebruik of bouwaard van verzekerde zaken. Om te voorkomen dat belangrijke risico's onderverzekerd of onverzekerd blijven, verzoeken wij u regelmatig de verzekerde waarden te controleren of deze nog actueel zijn en eventuele wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Controle ontvangen stukken: Wij vragen aan u de ontvangen stukken te controleren. Vooral bij het telefonisch doorgegeven van wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Eventuele fouten zullen wij zo spoedig mogelijk laten corrigeren.

Dienstenwijzer zakelijk

Premiebetaling

Omdat de belangen veelal erg groot zijn, is de betaling van de premie een wezenlijk aspect van de verzekeringsovereenkomst en voor u van groot belang. De betaling van de premie geschiedt in alle gevallen, zonder tussenkomst van A+WB Assurantiën, of rechtstreeks aan de verzekeraar, of voor een aantal verzekeraars (waarvoor wij als subagent werken) aan de Van Kampen Groep.

Gevolgen niet-tijdige betaling: Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Als uw premiebetaling niet tijdig is ontvangen, moet u er rekening mee houden dat de dekking van uw verzekering wordt opgeschort. Dit betekent dat bij eventuele schade de verzekeraar niet verplicht is tot uitkering over te gaan. Bij niet-tijdige ontvangst van uw premie van uw motorrijtuigenverzekering is de verzekeraar genoodzaakt de verzekering af te melden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Uw voertuig staat dan als onverzekerd te boek. Voor levensverzekeringen, waarvoor de premie niet of niet tijdig is voldaan, kan de dekking komen te vervallen. De exacte gevolgen van niet of niet-tijdige premiebetaling zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden behorend bij de betreffende verzekering.

Als u de premie niet tijdig kunt betalen: Mocht u zien aankomen dat u de verzekeringspremie van een bepaalde periode niet kan voldoen, raden wij u aan om met ons in contact te treden. Wij kunnen uw situatie overleggen met de verzekeraar en bekijken of er een tijdelijke oplossing mogelijk is.

Heeft u schade? Meld deze zo snel en volledig mogelijk

Het is altijd vervelend wanneer u met schade te maken krijgt. Juist dan zijn wij er voor u. Het is belangrijk dat A+WB Assurantiën de verzekeraar zo spoedig mogelijk op de hoogte kan brengen van uw schade. Wij verzoeken u zoveel mogelijk informatie toe te voegen bij uw schademelding zoals een schadeformulier, proces verbaal, bonnetjes, reparatiefacturen, foto's, etc. Hoe beter beeld de schadebehandelaar krijgt van uw schadesituatie des te sneller kan hij/zij de schade behandelen.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar, hypotheekverstrekker of bank die u het gekozen financieel product verschaft. Indien wij werkzaamheden voor u verrichten die wij direct bij u in rekening moeten brengen, informeren wij u hierover altijd vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.



Dienstenwijzer zakelijk

Klantprofiel

Bij bepaalde producten (zogenaamde impactvolle of risicovolle producten) zullen wij uw situatie schriftelijk vastleggen en een zogenaamd Klantprofiel opstellen.

Identificatie

Bij bepaalde diensten zijn wij wettelijk verplicht uw identiteit aan de hand van een origineel identiteitsbewijs vast te stellen

Klachten

Hoe zorgvuldig wij ook werken, het kan altijd voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u om contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons uiterste best doen om alsnog aan uw wensen te voldoen. Mocht u echter menen dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T. 0900-3552248

E. info@kifid.nl

I. www.kifid.nl

Beroepsfouten

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Deze verzekering geeft u extra zekerheid.